

POLÍTICA ANTISOBORNO

SEPIVER S.A. DE C.V. tiene una política "Cero Tolerancia" aplicable a todos los colaboradores de la empresa ante actos de sobornos y corrupción en cualquier clase; por ello está prohibido participar en este tipo de acciones, en caso de incumplimiento a la presente política los involucrados serán sujetos, a la investigación correspondiente considerando las medidas administrativas, aplicación de las leyes, reglamentos y código penal aplicable.

Todo el personal de **SEPIVER** tiene amplio compromiso de cumplir los requisitos del **SGAS**, las leyes aplicables a la organización, y de las localidades donde brindamos el servicio de seguridad, teniendo la confianza y sin temor a represalias en caso de realizar una denuncia a un acto detectado, el cual se manejará de forma anónima siguiendo los lineamientos establecidos por el comité de cumplimiento y el órgano de gobierno.

El comité de cumplimiento de la empresa el cual está integrado por servidores de la misma, tiene la facultad, autoridad e independencia para supervisar la implementación del **SGAS**, de esta política y sus objetivos, basándose en un enfoque y compromiso de mejora continua.

OBJETIVOS ANTISOBORNO

Los objetivos antisoborno del **SGAS** son los siguientes:

- Realizar el 100% de las investigaciones de todas las denuncias recibidas sobre actos de corrupción, manteniendo el anonimato del denunciante.
- Actualizar por lo menos en un 40% el sistema de gestión en un enfoque de mejora continua de acuerdo a los requerimientos de las leyes, reglamentos y normativa aplicable.



DUXON®

SEPIVER S.A. DE C.V.
SEGURIDAD PRIVADA

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

En la empresa **SEPIVER S.A de C.V.** todo el personal incluido Gerencias y Dirección, con el objetivo de prevenir los factores de riesgo psicosocial, la violencia laboral y favoreciendo la promoción de un entorno organizacional adecuado, asumimos los siguientes compromisos:

1

No permitir ningún acto de violencia laboral o acciones que atenten contra el entorno laboral favorable y atender cualquier incidente que pueda ocasionar un riesgo psicosocial, dándole solución inmediata.

2

Mantener la privacidad y confidencialidad de los colaboradores al presentar alguna inconformidad.

3

Cumplir la política de No Discriminación de la empresa.

4

Tratar con amabilidad y cortesía a compañeros, jefes, visitantes, proveedores, entre otros.



DUXON®

SEPIVER S.A. DE C.V.
SEGURIDAD PRIVADA

POLÍTICA DE IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

El compromiso que tenemos en la empresa **SEPIVER S.A de C.V.** incluyendo su alta dirección es brindar un ambiente de igualdad laboral y libre de discriminación para todo el personal sin importar el tipo de contrato.

De acuerdo a lo establecido en la fracción III del artículo 1 de la **LFPED** reprobamos totalmente todo tipo de maltrato, violencia, homofobia, misoginia, cualquier manifestación de xenofobia, antisemitismo, así como la discriminación racial y otras formas de conexas de intolerancia y segregación de las autoridades del centro de trabajo hacia y entre el personal en materia de:

- Apariencia física
- Cultura
- Discapacidad
- Idioma
- Sexo
- Género
- Edad
- Condición social, económica, de salud o jurídica.
- Embaraz
- Estado civil o conyugal
- Religión
- Opiniones
- Origen étnico o nacional
- Preferencias sexuales
- Situación migratoria
- Color de piel
- Lengua
- Identidad o filiación política
- Responsabilidades familiares

De igual forma en **SEPIVER S.A. DE C.V.** a toda persona se le da el derecho de laborar, ascender, por tal motivo está **PROHIBIDO** el que algún personal solicite: solicitud de certificados médicos de no embarazo y Virus de inmunodeficiencia Humana (VIH) como requisitos para el ingreso, permanencia o ascenso en nuestra empresa.

OBJETIVO DE LA POLÍTICA EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

Establecer los lineamientos que promuevan una cultura de igualdad laboral y no discriminación en **SEPIVER S.A de C.V.** y garantizar la igualdad de oportunidades para los colaboradores del centro de trabajo de acuerdo a lo que establece la fracción III del artículo 1 de la Ley Federal Para Eliminar la Discriminación.



DUXON®

SEPIVER S.A. DE C.V.
SEGURIDAD PRIVADA

OBJETIVOS DE CALIDAD

1

Actualizar por lo menos en un 85% el Sistema de Gestión de Calidad en un esquema de mejora continua para efectividad del mismo, conforme a los requerimientos de la norma internacional ISO 9001:2015.



2

Obtener una calificación de 85 en las encuestas de satisfacción de nuestros clientes.



3

Mejorar el nivel de competencia del personal que influye en la calidad de los procesos mediante capacitación continua mínimo en un 85%.



DUXON®

SEPIVER S.A. DE C.V.
SEGURIDAD PRIVADA

POLÍTICA DE CALIDAD

En el compromiso de satisfacer a plenitud a nuestros clientes, la calidad en **SEPIVER S.A. de C.V.** la promovemos basándonos en un enfoque de mejora continua manifestándola mediante la práctica de los siguientes principios:



1. Espíritu de servicio como base de nuestros valores.



2. Pulcritud en nuestra presentación personal y de nuestra infraestructura



3. Consciencia de un trabajo individual y de equipo libre de errores



4. Poli-funcional, asumiendo responsablemente las funciones que demande cumplir un servicio de calidad.



5. Identificación, como sentido de relación y pertenencia con la empresa de nuestros clientes.



6. Cumplimiento con las normas, leyes y reglamentos locales y federales.



DUXON®

SEPIVER S.A. DE C.V.
SEGURIDAD PRIVADA